



Ana Cláudia Fernandes

Psicóloga Clínica
Técnica Superior da Administração Pública

Empenhada em contribuir para a mudança, mantém enorme curiosidade sobre o que a rodeia, interessa-se por diferentes contextos de desenvolvimento pessoal e profissional.

CONTACTOS

Telemóvel: (+351) 919202276
Email: anaclaudia.rfm@gmail.com
Morada: Santarém

PERCURSO ACADÉMICO

Licenciatura em Psicologia
Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da
Universidade de Coimbra | 1987-1992

Mestrado Psicologia clínica do Desenvolvimento
(componente curricular)
Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da
Universidade de Coimbra | 1993-1994

FORMAÇÃO QUALIFICANTE

02.23 Intervenção Psicológica Em Situação De Catástrofe
06.22, CCPE, certificado de competências pedagógicas
especialista, e-formador, 60h
12.21, Formação Formadores em Liderança Colaborativa, 84h
03.02, Curso de Qualificação Conselheiro de Orientação
Profissional, 806h
11.98 Formação inicial de Formadores, 96h
11.92 Curso de Promotores de Formação Profissional, 1200h

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

06.22 Diversidade e Inclusão
10.19 Programação Neurolinguística
10.19 Coaching
09.17 O envelhecimento Ativo, Desafios e Oportunidades
05.16 Workshop Capacitação e Saúde Mental-Diálogos
09.14 MBSR - Mindfulness Based Stress Reduction
03.09 Seminário Pedagógico: Qualificação e Empregabilidade
01.08 Gestão de Conflitos
03.06 Avaliação em Orientação Profissional
06.05 Interface SIGAE/SGFOR
02.05 SIADAP - Novo Sistema de Avaliação de Desempenho
03.04 Condução e Animação de Equipas
06.03 Técnicas de Entrevista

TECNOLOGIAS

Word, Excel, PowerPoint
Canva | Moodle

COMPETÊNCIAS

Boa capacidade de comunicação. Criatividade
Gosto pelo trabalho em equipa e defensora da colaboração.
Capacidade de adaptação à mudança.
Construtora de "pontes" para o outro.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

IEFP | DRH | 09.24 . presente data
Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências do
Departamento de Recursos Humanos do IEFP.
Concepção de ações de formação interna.
Participação na construção do catálogo de formação interna
Projeto de formação/integração de novos dirigentes.
Desenvolvimento de projetos no âmbito da cultura colaborativa,
Promoção do desenvolvimento de competências pessoais e
profissionais dos trabalhadores.

IEFP | DRH | 2022 . presente data
Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências do
Formadora interna no projeto de Cultura Colaborativa.

IEFP | SE | 05.22 a 09.24
Serviço de Emprego de Santarém.
Análise, seleção, ajustamento e acompanhamento de utentes no âmbito
do mercado social de emprego, nomeadamente programa - Contrato
Emprego Inserção.
Atendimento de primeira linha; definição do Plano Pessoal de Emprego e
encaminhamento para Medidas de Emprego ou Formação.

Consulta de Psicologia Clínica - privada | 1998 até presente data
Consultas de psicologia clínica de adultos, presencial e online

Clínica Era Uma Vez | 2012
Consultas de psicologia clínica de crianças e adolescentes

IEFP | SFP | 03.98 a 05.22
Serviço de Formação Profissional de Santarém.
Orientação profissional dos candidatos a formação.
Acompanhamento pedagógico das ações. Dinamização de
estratégias de desenvolvimento pessoal dos formandos.
Coordenação de ações de formação. Dinamização de sessões
coletivas de informação.
Elaboração de materiais de divulgação de formação.
Dinamização de ações de divulgação em escolas e instituições
parceiras.
Coordenação da divulgação da Formação em certames e
eventos externos ao IEFP.
Representação do IEFP na Comissão de Proteção de Menores do
Concelho de Rio Maior

IEFP | Serviços de Coordenação | 11.96 - 03.98.
Serviços de Coordenação da Delegação Centro do IEFP. IP.
Análise e acompanhamento dos programas de Reabilitação
Profissional: Formação e Emprego Protegido.
Apoio Técnico às Unidades Orgânicas do IEFP, na
implementação de medidas de emprego e formação
Elaboração de pareceres técnicos de suporte à decisão.

UI | 09.1994 - 08.1996
Universidade Internacional - Docente da cadeira de Psicologia
Social

ARCIL | 04.1994 - 10.1996
Associação para a Recuperação de Crianças Inadaptadas da
Lousã - acompanhamento e avaliação de ações de formação.

CAMP | 09.1992 - 04.1994
Centro de Apoio Médico Psicopedagógico de Coimbra -
Consultas de psicologia clínica de crianças e adolescentes.